

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующая МБДОУ  
№34 «Сказка»  
Нешкова И.В.  
28.01.2021



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детского сада комбинированного вида №34 «Сказка» г.Стародуба Брянской области  
(наименование организации)  
на 2021 - 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	постоянно	Ст.воспитатель Поддубная Л.А.	обновление информации 1 раз в 10 дней	постоянно
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	1 квартал 2020	Ст.воспитатель Поддубная Л.А.	актуализирована информация на сайте	31.03.2021
	Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения	постоянно	Заведующая Нешкова И.В.	актуализирована информация на сайте	постоянно
	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	ежегодно сентябрь	Заведующая Нешкова И.В.	Обсуждение итогов НОКО на общем собрании родителей	ежегодно сентябрь
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)	2021-2023г.	Заместитель заведующей Простакова Г.Н.	Выделено место для отдыха, разработан план обустройства	2021-2023г.
	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена детской игровой мебели, замена ограждения, косметический ремонт и пр.)	2021-2023г	Заместитель заведующей Простакова Г.Н.	Обновление материальной базы в соответствии с перспективным планом	2021-2023г
	Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте	III квартал 2021г.	Заместитель заведующей Простакова Г.Н.	Контроль доступности питьевой воды	III квартал 2021г

<p>понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))</p>	<p>Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм</p> <p>Ходатайство в администрацию муниципалитета о расширении парковочного места около детского сада</p>	<p>постоянно</p> <p>Апрель 2021г.</p>	<p>Заместитель заведующей Простакова Г.Н.</p> <p>Заведующая Нешкова И.В.</p>	<p>Контроль оснащения данных помещений ответственным лицом</p> <p>Составление ходатайства о расширении парковочного места около ДОУ</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель 2021г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	Постоянно	Заведующая Нешкова И.В.,	Заключение договоров со службами социальной поддержки населения	2 квартал 2021
	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021	Заведующая Нешкова И.В.	Установление знака с указанием стоянки для инвалидов	III квартал 2021
	При необходимости провести обучение персонала	При необходимости	Заведующая Нешкова И.В.	Приобретение литературы по работе с детьми с ОВЗ	IV квартал 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	1квартал 2021г.	Заведующая Нешкова И.В.	Разработан график часов приема граждан ответственными лицами	31.03.2021
	График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	1квартал 2021г.	Ст.воспитатель Поддубная Л.А	Актуализирована информация на сайте	31.03.2021
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	Ежегодно май-месяц	Ст.воспитатель Поддубная Л.А	Разработана анкета по изучению удовлетворенности образовательными услугами	Ежегодно май-месяц

